

ACTA N°1 CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL

FECHA	31-03-2022		
HORA	09:30 a 12:30 horas		
LUGAR	-		
MODO	Virtual	X	Presencial
AMBITO / TEMA REUNION	Reunión ordinaria Consejo de la Sociedad Civil		
RESPONSABLE REUNIÓN	Daniela Figueroa Cubas		
RESPONSABLE ACTA	Daniela Figueroa Cubas		

1.- TABLA

- 1) Saludo y presentación.
- 2) Presentación
- 3) Consejo Participación Social en Salud Mental
- 4) Plan Participación Servicio de Salud Coquimbo
- 5) Inquietudes por provincia

2.- DESARROLLO

- 1) **Saludo y presentación.**
Daniela Figueroa entrega el saludo protocolar, lee programa de reunión y anuncia llegada de nuevo director subrogante, don Germán López da un saludo a las y los consejeros, agradece su compromiso por el COSOC.
- 2) **Presentación**
Se solicita a los presentes poder presentarse, a modo de saludo y lista de asistencia.
- 3) **Consejo Participación Social en Salud Mental**
Para la presente reunión se invitó a dos integrantes del Consejo de Participación Social en Salud Mental del Servicio de Salud, asisten Viviana Núñez y Adriana Salazar, quienes exponen respecto a este consejo, su reciente formación y trabajo que llevarán a cabo.
- 4) **Plan Participación Servicio de Salud Coquimbo**
Daniela Figueroa expone respecto a Plan de Participación Ciudadana que se llevará a cabo para el presente año, el cual fue elaborado luego de Diagnóstico participativo realizado semanas anteriores, en cada una de las provincias, instancia donde se recogieron las opiniones de la comunidad, para dar forma al plan de participación, el cual llevará a cabo las siguientes actividades:
 - Conversatorio con población joven
 - Conversatorio estrategia ECICEP (Estrategia cuidado integral centrado en las personas)
 - Conversatorio uso y abuso de alcohol y otras drogas
 - Conversatorio población TRANS.
 - Conversatorio autocuidado y salud mental.
 - Conversatorio Equidad de Género.
 - Consulta ciudadana virtual.
 - Mesa de Inversiones.
 - Capacitación Estimulación motora y cognitiva.
 - Capacitación movilización y transferencia.



- Capacitación ECICEP.
- Capacitación Salud mental y autocuidado del cuidador.
- Taller de Primeros Auxilios Psicológicos para dirigentes sociales.
- Reuniones COSOC

5) Inquietudes por provincia

Como se había acordado en última reunión del año 2021, se entregará un tiempo para que cada consejero(a) pueda exponer las inquietudes de su territorio, para ello se da la palabra y surgen las siguientes temáticas:

- Francisca Aguilera comenta respecto a proyecto de Hospital de Illapel, el cual se ha visto estancado, Director German Lopez le responde que efectivamente tuvo un retraso ya que se tuvo que hacer una modificación a los planos, más que nada agrandar el proyecto, se compromete además en participar en Choapa de alguna reunión para aclarar el tema.
- Luz Herrera comenta sobre inquietud que existe en comuna de los Vilos, partiendo por solicitar mantener serie de conversatorios que habían tenido con ex director, don Edgardo González, para tratar mejoras en el Hospital, ya que al día de hoy existe escases de horas médicas, por falta de profesionales; hay molestia por medicamentos que no estarían llegando al hospital, se solicita capacitación a profesionales del establecimiento en temáticas de salud mental, específicamente qué hacer ante un usuario(a) en crisis de salud mental; se pone en alerta la nula atención de control de niño sano por falta de enfermeras.
- Fanny Jorquera reafirma el hecho de que en Choapa hacen falta recursos, sobre todo el recurso humano, dada las condiciones de la Provincia (lejanía, falta de colegios y mall), aun así, comenta que en el caso de Los Vilos se podría gestionar la atención en Hospital de Illapel, ya que si existen las prestaciones que estarían haciendo falta a la comunidad vileña.
- Myriam Pavés comenta que en comuna de Canela estarían haciendo falta médicos para las rondas rurales, ya que con protocolo COVID de atención solamente a 6 pacientes por ronda, no se alcanzaría a atender a toda la población necesaria, además de eso consulta por Posta de Mincha, al respecto Dr. Rafael Alaniz, Subdirector de Atención Primaria de Salud, le comenta que se está trabajando en ese teme, de hecho, ese mismo día tiene reunión con director de Canela para poder ver el tema de Posta de Mincha.
- Javier Santibáñez comenta que en Salamanca existen problemas con radio comunicaciones, ya que ambulancia al salir se queda sin señal con el Hospital, por lo que funcionarios deben utilizar sus teléfonos celulares para comunicarse, además de ello comenta respecto a camiones de minería que pasan frente a Hospital causando contaminación, ante ello Daniela Figueroa le recuerda que esa temática corresponde a SEREMI y le consulta si se comunicó con ellos a través del CAR, don Javier responde que lo hará; expone que sería necesario reforzar la telemedicina en los sectores más rurales; presenta su preocupación ante médicos extranjeros que no estarían actualizados en conocimiento, al respecto comenta que ha escuchado varias quejas de usuarios(as) al respecto, ante ello Elizabeth Araya, referente de OIRS, refuerza la importancia de dejar las consultas ciudadanas correspondientes en OIRS, para darle visibilidad ante estos reclamos de la comunidad y poder realizar mejoras correspondientes.
- Fabiola Castillo comenta respecto a OIRS que antes existían buzones que le permitía a la gente tener más confianza en dejar sus solicitudes ciudadanas, ha escuchado de usuarios(as) que se han acercado a oficinas OIRS o SOME a pedir los formularios y se han encontrado con consultas o comentarios por



parte de los profesionales a cargo por el motivo de reclamo, lo que desincentiva a dejar la inquietud, al respecto Elizabeth A. comenta que eso no corresponde y que de todas maneras se trabajará en realizar el refuerzo en personal de OIRS sobre protocolo de atención.

Daniela F., comenta respecto a consulta realizada por consejera Fabiola C. respecto a cambio de dependencia de CESFAM del CECOSF Punta Mira, por lo que se entrega la noticia a través de Rafael A. de que ya se realizó el cambio de código en sistema informático, por lo que el cambio estaría listo.

- Rossana Rojas solicita a los presentes llegar a acuerdo de que en cada reunión de COSOC pueda solamente una persona por provincia exponer las solicitudes de la misma, para así ordenar las reuniones y ahorrar tiempo de exposición, comenta que como provincia de Limarí se juntaron hace unos días, con los 5 consejeros(as) más algunos dirigentes extra, donde vieron las temáticas de la provincia, las que expone a continuación:
 - ✓ Combarbalá presenta la necesidad de recambio de ambulancias, ya que por los caminos se han deteriorado.
 - ✓ Punitaqui comenta que no se están haciendo rondas médicas, además comentan que sería positivo implementar telemedicina para mejorar el tiempo de espera de atención de usuarios(as).
 - ✓ Ovalle presenta la necesidad de mejora el traslado de pacientes dializados de población rural, ya que no cuentan con transporte y desde APS no siempre tienen la opción de apoyar con ese traslado, ante ello se comenta que se hizo la solicitud formal a FONASA, pero que no han tenido respuesta.
- Lucy Alzamora le consulta a Dr. Rafael A. sobre:
 - ✓ Pagos de sueldos y cotizaciones y APS, ya que se ha estado hablando de paralización en municipalidad de La Serena por no pago de cotizaciones, por lo que consulta si Servicio de Salud Coquimbo puede hacer algo al respecto, con el fin de asegurar la atención en los CESFAM y CECOSF de la comuna.
 - ✓ Proyecto de CESFAM Cardenal Caro
 - ✓ Posibilidad de coordinar entrega de medicamentos que usualmente se entregan en Hospital, en CESFAM base de usuarios(as), teniendo en cuenta realizar controles en hospital, pero entrega de medicamento en CESFAM.
 - ✓ Ante dichas inquietudes Dr. Rafael A. responde que se harán las consultas necesarias a Corporación Gabriel G. Videla por pago de sueldos, sobre proyecto de reposición de CESFAM se comenta que sigue el problema con terrenos para CESFAM y que eso depende de la municipalidad, pero que los dineros destinados a esa reposición están resguardados; respecto a la entrega de medicamento se ha intentado coordinar con farmacia pero requiere de una gran logística, por lo que se averiguará nuevamente la posibilidad de realizar esa coordinación.
- Javier Santibáñez comenta que le preocupa el tema de ambulancias, ya que muchas no vienen bien adaptadas para las zonas más rurales, en cuanto no cuentan con buena amortiguación para aguantar el terreno, al respecto Dr. Rafael A. comenta que las ambulancias en Chile se compran como furgones y existían 3 empresas que las adaptaban para ser utilizadas como ambulancia, al respecto una de esas empresas quebró por lo que hoy en día solo existen 2 empresas que hacen ese trabajo, que además hoy en día está más complicado, por la falta de vehículos a nivel país, de todas maneras comenta que la compra de ambulancias por lo general vienen por presupuesto GORE-MINSAL, y que durante pandemia COVID-19 algunos de esos dineros tuvieron que ser redestinado a pandemia.



- Adriana Salazar comenta que le preocupa como dirigente la falta de horas de salud mental, además de que existen muchos funcionarios a honorarios lo que hace que no logren continuidad en los CESFAM, buscando una mejora contractual donde terminan desertando de zonas más rurales.
- Fabiola Castillo comenta sobre casos sociales que ha visto en su comuna por exámenes de alto costo, donde familias deben realizar rifas u otras actividades para realizar los exámenes, por lo que consulta sobre la derivación a hospital para dichos exámenes, tal como scanner, además de ello comenta sobre preocupación que existe por la gran violencia que se ha visto últimamente en colegios y drogadicción en adolescentes y posibilidad de vincular los colegios con APS, Dr. Rafael A. comenta al respecto que APS tiene una cartera de servicios que está definida previamente y dentro de eso hay algunos exámenes de laboratorio que se puede realizar, los scanner por ej. nos está dentro de la prestación de APS por lo que si un profesional considera que el paciente necesita de ese examen, este debe ser derivado a un especialista en la atención secundaria, y probablemente entre a lista de espera, habría que ver caso a caso, de todas maneras se refuerza el uso de OIRS si se considera que no se están aplicando bien los procedimientos o derivaciones; y por el tema de los colegios comenta que parte de las funciones de APS en vincularse con educación, lo que se realiza, aunque de todas maneras los establecimientos educacionales igual se vinculan con otras instituciones, como son SENDA por ejemplo.
- Luz Herrera consulta sobre telemedicina, si es posible saber sobre cuantas patologías se están atendiendo y cuantas atenciones se han realizado bajo esta modalidad, al respecto Sra. Ximena Camus se compromete a conversar con el equipo de telemedicina del Servicio de Salud para realizar alguna charla al respecto.

3.- ACUERDOS Y ANUNCIOS

- Próxima reunión se llevará a cabo el día 26 de mayo.
- Se llega a acuerdo que cada provincia deberá reunirse con Consejeros(as) y otros dirigentes sociales días previos a reunión COSOC, con el fin de levantar información relevante de su provincia, eligiendo a un Consejero o Consejera para exponer las inquietudes el día de la reunión de COSOC.
- Javier Santibáñez contactará con CAR de SEREMI de Salud para consultar respecto a contaminación provocada por camiones de la minería en Salamanca.
- Se organizará una charla con equipo de telemedicina.

4.- LISTA ASISTENCIA

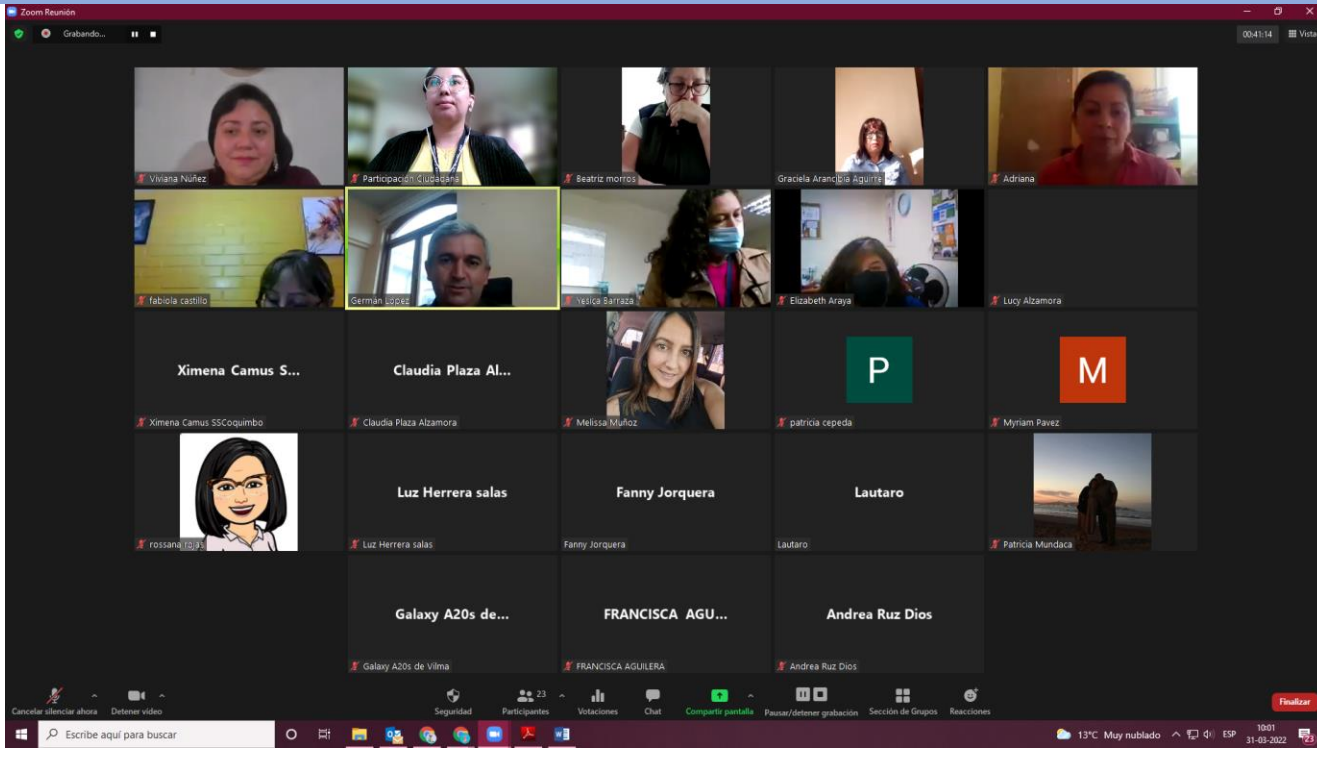
Consejero(a)	Asiste	No asiste	Observaciones
Myriam Pavés Gallardo	X		
Luz Veronica Herrera Salas	X		
Javier Santibáñez	X		
Fanny Jorquera Barraza	X		
Francisca Aguilera Acosta	X		
Lautaro Rozas Cortés	X		
Vilma Veliz Pizarro	X		
Patricia Cepeda Carvajal	X		
Rossana Rojas Guerrero	X		

Patricia Mundaca Rojas	X		
Graciela Arancibia Aguirre	X		
Lucy Alzamora Yáñez	X		
Maria Eugenia Casanova		X	Se excusa por tener hora médica.
Beatriz Morros Valenzuela	X		
Fabiola Castillo Cortés	X		

Otros asistentes:

1. Daniela Figueroa, Subdepto. participación ciudadana.
2. Ximena Camus, Jefa Sub Depto de Participación Ciudadana.
3. Germán Lopez, director (S) Servicio de Salud Coquimbo
4. Claudia Plaza Alzamora, DEPROV salud Choapa.
5. Melissa Muñoz, DEPROV Salud Limarí.
6. Rafael Alaniz, Subdirector APS.
7. Elizabeth Araya, referente OIRS Servicio de Salud Coquimbo.
8. Yesica Barraza, referente Satisfacción Usuraria Servicio de Salud Coquimbo.
9. Viviana Núñez, Consejera del Consejo de Participación Social en Salud Mental del Servicio de Salud.
10. Adriana Salazar, Consejera del Consejo de Participación Social en Salud Mental del Servicio de Salud.

4.- FOTOS




31-03-2022 10:29
 Cancelar silenciar ahora Detener video Seguridad Participantes Chat Votaciones Uso compartido de pantalla Pausar el uso compartido de pantalla Anotar Control remoto Más

Está compartiendo la pantalla 01:09:45 Dejó de

Plan de participación ciudadana Servicio de Salud Coquimbo

Conversatorio con población joven	Conversatorio estrategia ECICEP*	Conversatorio uso y abuso de alcohol y otras drogas	Conversatorio población TRANS
Conversatorio equidad de género	Consulta ciudadana virtual	Mesa de Inversiones	Capacitación Estimulación motora y cognitiva
Capacitación ECICEP*	Capacitación Salud mental y autocuidado del cuidador	Taller de Primeros Auxilios Psicológicos para dirigentes sociales	Reuni

* Estrategia cuidado integral centrado en las personas



Luz Herrera salas
 Luz Herrera salas
 Lucy Alzamora

Viviana Muñoz
 Participación Ciudadana
 Beatriz morros
 Graciela Alejandra Aguirre
 Fanny Jorquera
 Fanny Jorquera
 Adriana
 Ximena Campus SSCoquimbo
 fabiola castillo
 Elizabeth Araya
 rossana rojas

12°C Muy nublado ESP 10:29 31-03-2022